

## Általános Szállítási Feltételek

Az EuroScale Zrt által alkalmazott jelen „Általános Szállítási Feltételek” (ÁSZF) a Termékek szállítására vonatkozó Szerződések részét képezik.

### 1. Fogalom meghatározások

Szerződés: Minden olyan megállapodás, amely létrejött a Szállító és Megrendelő között (egyszerűsítve Megrendelés)

- a) Termékek és Szolgáltatások szállítására vagy adásvételére, szolgáltatás végrehajtására; vagy
- b) a Felek közötti olyan kapcsolat szabályozására, amely Termék szállítására, illetve adásvételére vonatkozik vagy
- c) a Megrendelő által adott Megrendelés (ajánlat) Szállító által történő elfogadására vonatkozik.

A Szerződések jelentik – nem kizárólag ezekre korlátozódva – a szállítási szerződést, szállítási keretszerződést, a mennyiségi árengedményről kötött megállapodást, forgalmazói szerződést, kereskedelmi képviseleti szerződést, illetve ezek értelmében vagy ezekkel kapcsolatban adott Megrendeléseket is. A Szerződések kötése a 4. pont rendelkezései szerint történik (Szerződések megkötése és teljesítése).

Megrendelő: Azon szerződő fél, amely részére a Szállító a Szerződés szerint Termékeket szállít vagy értékesít.

Szállító: Azon szerződő fél, amely a Termékeket a Megrendelőnek szállítja vagy átadja. (EuroScale)

Felek: Szállító és Megrendelő együtt.

Termékek: A Szállító által a Megrendelő részére a Szerződésben meghatározott módon szállított vagy átadott áruk.

Rakat: Termékekből képzett egységpakomány.

ÁSZF: A jelen Általános Szállítási Feltételek.

Megrendelés: Jognyilatkozat, amelyet a Megrendelő a Szállító irányába tesz, a jognyilatkozatban meghatározott Termékek szállítására vagy szolgáltatások elvégzésére.

### 2. Az ÁSZF tárgya

A Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben meghatározott Terméket – tulajdonjog átruházása mellett – a Megrendelőnek leszállítja/átadja. A Megrendelő kötelezettséget vállal a Termék átvételére és az ellenérték megfizetésére. Az ellenérték teljes összegű kifizetéséig tulajdonjog átruházás nem történhet meg.

### **3. Az ÁSZF hatálya és használata**

3.1. Az ÁSZF a Szállító és a Megrendelő között a Termékek szállítására létrejött, - az ÁSZF-re hivatkozó - Szerződések szerves részét képezi. Amennyiben a Megrendelővel kötött Szerződésben foglaltak az ÁSZF rendelkezéseitől eltérnek, úgy a Szerződésben foglaltak az irányadóak.

3.2. Az ÁSZF szabályozza – nem kizárólagosan – a Megrendelő és a Szállító között létrejött Szerződések létrejöttét, teljesítését, valamint minden egyéb, a Szerződésekhez kapcsolódó ügyletet, beleértve a kártérítést, a felelősséget, a biztosítást vagy biztosítékokat.

3.3. A Szállítóval szemben más feltételek vagy a Megrendelő kikötései csak a Szállító írásbeli hozzájárulásával hatályosak.

### **4. Szerződések megkötése**

4.1. A Szerződés írásban történő szerződéskötéssel vagy a Megrendelő megfelelően kiállított írásbeli Megrendelésének Szállító által történő írásbeli elfogadásával (rendelés-visszaigazolás) jöhet létre.

4.2. Amennyiben a Megrendelésben a Megrendelő egyértelműen utal a megrendelt Termék és a szerződéses feltételek lényeges paramétereire (mennyiség, minőség, paritás, teljesítés helye és ideje, fizetési feltételek, stb.), a Szállító által megküldött rendelés-visszaigazolással a Szerződés azonnal létrejön.

4.3. Szállító a Megrendelő által megadott e-mail címről érkezett és erre válaszul a Szállító által a kért elektronikus módon eljuttatott rendelés-visszaigazolást jelen pont szerint érvényesnek tekinti.

4.4. Bármilyen a Felek által kötött megállapodás kizárólag abban az esetben tekinthető hatályosnak, amennyiben azt a Felek írásban kötötték. Szóban, ráutaló magatartással vagy egyéb nem írásban kötött megállapodás abban az esetben tekinthető hatályosnak, amennyiben azt a Szállító írásban visszaigazolta.

4.5. A Felek által a jelen ÁSZF 13. pontja szerint megadott e-mail címről küldött elektronikus irat (e-mail) és csatolt dokumentum (Megrendelés, ajánlat, visszaigazolás) aláírás nélkül érvényes.

### **5. Szerződések teljesítése (teljesítés helye, ideje, mennyisége, szállítás módja)**

5.1. Szállító köteles a Termékeket a Megrendelő részére a Szerződésben leírt szállítási feltételek szerint leszállítani, a Termékeket kísérő dokumentációt (fuvarlevél, szállítólevél, stb.) átadni, valamint a Megrendelő számára a Termékek tulajdonjogának megszerzését a Szerződés szerint lehetővé tenni.

5.2. A Szerződés tartalmazza az áruátvétel (teljesítés) pontos helyét, ami vagy a Szállító meghatározott telephelye, vagy a Megrendelő által meghatározott telephely. Amennyiben a Megrendelő a Szerződésben nem jelzi az áru átvételének a helyét, abban az esetben a teljesítés helye a Megrendelő telephelye.

5.3. Megrendelői kérés hiányában a Szállító csak abban az esetben küld külön értesítést a Termék feladásáról, ha a Szerződéstől eltérő időpontban tud szállítani.

5.4. Abban az esetben, ha a Termékeket egy bizonyos időtartamon belül kell a Szerződés szerint leszállítani, Szállító jogosult a megállapodás szerinti időtartamon belül bármikor szállítani és a Megrendelő köteles elfogadni az ilyen teljesítést.

5.5. Amennyiben a Megrendelő a fuvarszervező, a Szállító értesítést küld számára a Termék elkészültéről. A Megrendelő az értesítés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül gondoskodik a Termék teljes körű átvételéről és maradéktalan elszállításáról. Amennyiben a Megrendelő részéről a Szerződésben rögzített átvételre, vagy elszállításra 3 munkanapon belül nem kerül sor, ebben az esetben a Szállító az árut - a Megrendelő egyidejű értesítése mellett – a Megrendelő költségére és kockázatára felelős őrzésbe veszi. Ezzel egyidejűleg a Szállító jogosult az áru ellenértékének leszámolására, ill. a tárolás költségének felszámítására. Amennyiben az átvétel a Megrendelőnek felróható okból késik vagy marad el, a Megrendelő nem követelhet a teljesítés elmaradása vagy késése miatt kártérítést.

5.6. Az áru átvételét a Megrendelő által meghatalmazott személy a szállítási dokumentumon olvasható névvel, aláírásával és a Megrendelő pecsétjével igazolja. A Megrendelő által megadott teljesítési helyen a Megrendelő pecsétjével rendelkező, az árut –aláírásával – átvevő személyt a Szállító jogosult az átvételre felhatalmazott, a Megrendelő képviselőjében eljáró személynek tekinteni. A Megrendelő köteles átvételekor a Termékeket megvizsgálni vagy a megvizsgálás lebonyolításáról gondoskodni. Az áruátvételt nem szükséges külön dokumentummal igazolni, amennyiben

- az árut futárszolgálat kézbesíti
- az árut a Szállító szakemberei vagy megbízottjai kézbesítik és arról egyéb dokumentum képződik (mint például Munkalap)

## **6. Termékek csomagolása, rakatolása, raklapok kezelése**

6.1. A Szállító a Termékek csomagolásánál a termék paraméterei alapján választja ki a csomagolást – termék tulajdonságától függően látja el külön csomagolóanyaggal, a törés/sérülés elkerülése érdekében.

## **7. Szavatosság, garancia és reklamációk kezelése**

7.1. A Szállító szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a gyártó által meghatározott termékspecifikációnak.

7.1.1. Garancia időtartama: Garanciaidő az árajánlatban feltüntetett időtartamra vagy annak hiányában az érvényes Fogyasztóvédelmi Törvényben meghatározott időszak.

7.1.2. Garancia érvényesítése: kizárólag írásban (email-ben) vagy a [www.euroscale.hu](http://www.euroscale.hu) weboldalon feltüntetett Hibabejelentő űrlapon keresztül történhet.

7.1.3. Garanciális esetek kezelése:

7.1.3.1. Termékekre vonatkozó garancia: a termék működését, funkcióját befolyásoló vagy esztétikai jellegének megváltozását érintő esetek. A felhasználásból keletkező meghibásodásokat Szállítónak ki kell vizsgálnia, ehhez Megrendelő a terméket (20 kg alatt) vissza kell szállítsa Szállító telephelyére.

7.1.3.2. Központi kenőrendszerre vonatkozó garancia: a kiszertelt központi kenőrendszerek esetében a garancia a rendszer teljes – rendeltetészerű – használatára vonatkozik. Nem érvényesíthető jótállási igény, amennyiben a felhasználás során a rendszer megbontásra vagy átprogramozásra került, nem megfelelő (minőségű) kenőanyaggal került feltöltésre.

7.1.3.3. Mérőrendszerekre vonatkozó garancia: a felszerelt és beállított mérőrendszerek esetében a garancia igénye fentáll, ha az előírt és rendeltetésszerű használat során műszaki meghibásodás (a mérleg használatának lehetetlensége) vagy jelentős mérési értékbeli (>1-2%) eltérés mutatkozik. Minden esetben az ellenőrző mérést hiteles hídmérleghez vagy rakodómérleghez, tárazott ellenőrző méréssel kell elvégezni.

7.1.3.4. Egyéb rendszerekre vonatkozó garancia érvényesíthető, ha a rendeltetésszerű felhasználás akadályoztatva van vagy funkcionális és kezelhetőségi problémák lépnek fel amellet, hogy a rendszer rendeltetésszerűn volt kezelve, tisztítva vagy tárolva.

7.2. A Rakatok mennyiségi, valamint a Rakatok és a csomagolás minőségi ellenőrzését a Megrendelőnek az átvételt, illetőleg a beérkezést követően azonnal el kell végeznie és azt a szállítólevél aláírásával igazolja. Sérülés gyanúja esetén a Megrendelőnek azonnal értesítenie kell a Szállítót - ennek megszegése esetén a Szállító mentesül szavatossági/jótállási kötelezettsége alól.

### 7.3. Mennyiségi reklamáció

7.3.1. A Megrendelő köteles a Rakatokat átvételkor mennyiségileg tételesen ellenőrizni, és eltérés esetén a mennyiségi kifogást megalapozó bizonyítékokat biztosítani.

7.3.2. Ha az átvétel helye a Szállító telephelye, a Szállító köteles a Megrendelő számára a Rakatok mennyiségi ellenőrzéséhez szükséges ésszerű feltételeket biztosítani. Amennyiben a Rakatok mennyiségét átvételkor a Megrendelő, vagy a Megrendelő képviselőjében eljáró személy (pl. fuvarozó) elmulasztja ellenőrizni, akkor a Rakatok mennyiségét és minőségét a Felek elfogadottnak tekintik, és utóbb erre hivatkozással a Megrendelő hibás teljesítés miatt igényt nem érvényesíthet.

7.3.3. Abban az esetben, ha az átvétel helye nem a Szállító telephelye, akkor a Megrendelőnek – a Szállító képviselőjével (fuvarozó) együtt – közös jegyzőkönyvet kell felvennie minden általuk, a Rakatok ellenőrzése során észlelt mennyiségi hiányról, kivéve, ha a Rakatok fuvarozását a Megrendelő biztosította. Amennyiben a Rakatok fuvarozását a Megrendelő biztosítja, a Rakatokat a fuvarozó vagy a Megrendelő által aláírt szállítólevélen megadott mennyiségben leszállítottaknak kell tekinteni.

7.3.4. Amennyiben a Rakatok ellenőrzését követően mennyiségi hiányosságokat nem állapítottak meg, vagy amennyiben a Rakatok ellenőrzése megtörténtnek tekintendő, akkor ez a körülmény Szerződés szerinti teljesítésnek minősül, és a Szállító nem felel a Rakatok semmilyen mennyiségi hibájáért (rakathiány), továbbá a Szállító ezt követően semmiféle rakathiánnyal kapcsolatos mennyiségi reklamációt sem fogad el.

### 7.4. Minőségi reklamáció

7.4.1. A Megrendelő köteles a részére leszállított Termékek Rakaton belüli mennyiségét és minőségét megvizsgálni és az észlelt mennyiségi eltérést, minőségi hibát pontosan részletezve (szállítás dátuma, rendelés- és cikkszám, mennyiség, a minőségi hiba pontos megjelölése) – a szállítólevél és a reklamáció megalapozottságát bizonyító okmányok egyidejű becsatolásával – írásban a Szállítónak bejelenteni.

7.4.2. A Termékek vagy a Rakatok csomagolásának fizikai állapotára vonatkozó kifogások esetén az írásos bejelentéshez fényképfelvétel(ek)e)t és minden kifogásolt rakatból (bevizsgálás céljából) minimum két darab mintát is csatolni kell.

7.4.3. Amennyiben a Megrendelő mulasztása miatt a Termékek Rakaton belüli mennyiségét és azok minőségét nem ellenőrzik az említett időszakon belül, akkor a Felek a Termékek ellenőrzését és mennyiségi-minőségi megfelelőségét elfogadottnak tekintik.

7.4.4. Amennyiben Megrendelő a teljesítést követő 1 hónapon belül elmulasztja elvégezni a Termékek Rakatokon belüli mennyiségi és minőségi ellenőrzését vagy bejelenteni a Rakaton belüli mennyiségi eltérést, illetve minőségi hibákat, akkor viselnie kell az ilyen késedelem következményeit és a Szállító mentesül a minőségi hibák kapcsán mindennemű felelősség alól.

#### 7.5 Garanciális feltételek

A Szállítói a kézi-központosított, automata kenőrendszerekhez és fedélzeti mérlegekre 12 hónap teljeskörű jótállást biztosít a gyártási, a felszerelési és az anyaghibákra. A jótállási idő a telepítés napján kezdődik meg, és a hibabejelentés napját tekintjük a követelés alapjának (vitás esetben). A garancia a rendszer és elemeinek jó működésére, megfelelő funkcionális működésre, és a telepítésre vonatkozik. A garancia nem tér ki az egyéb okokból történő meghibásodások térítésére és megszüntetésére, mint például baleset, nem rendeltetésszerű vagy durva használat, felügyelet és karbantartás hiánya, stb.

A garanciavállalás feltételei:

- a munkagép mechanikus és hidraulikus rendszere megfelelő, a mozgó szerkezeti elemek fixen rögzítettek
- a mechanikus elemek (pl. csapok, csapágyak) kopásából nem adódik geometriai pontatlanság (nem „lóg”, a csap), minden illesztés kihézagolt
- a gépkezelő a rendszer használatára oktatást kapott, és azt rendeltetésszerűen használja (nem avatkozik bele a beállításokba)

Nem tartozik a garancia hatáskörébe az alábbi hibák feltárása és javítása:

- a szivattyút nem megfelelő (pl. NLGI 3 osztályú, lejárt szavatosságú, abrazív szemcséket tartalmazó (homok, fém, stb.) kenőanyaggal töltik fel, és üzemeltetik
- mechanikai behatásra bekövetkező hibák: szivattyúegység törése, megrongálódása, csőtörések, kenőcsatlakozók törése
- avatatlan kezelés: a hibás programozás, kenőcsatlakozások megbontása, átkötése, stb.
- a kenőrendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó, a munkagépen/berendezésen keletkezett hibák kijavítása, vagy a javítás költségeinek térítése
- víz alatti (IP55-IP65) közegben történő üzemeltetés, vagy a magyar nyelvű kezelési utasításban foglaltak be nem tartása

A garancia köre az alábbi költségeket nem tartalmazza: szállítási költségek, bevizsgálás és kiszállási költségek.

A meghibásodott készüléket, vagy alkatrészeket a vásárló juttatja el a szerviz-képviselőhez, és a javított, vagy kicserélt alkatrész visszaszállítása is vásárló költsége.

A garancia érvényét veszti, ha:

- Nem megfelelő tápfeszültségre kapcsolják a rendszert, vagy a rendszert feszültség alatt távolították el a munkagépből.

- Nem szakavatott szervizben végzik a telepítést és a szükséges javításokat, vagy avatatlan beavatkozás történik
- A rendszer bármely elemét idegen, nem a képviselet által szállított, másik típusra cserélik ki.
- Helytelen és szakszerűtlen kenőanyag utántöltés valósul meg: az ebből eredő meghibásodások, károk feltárása, javítása térítésköteles! Amennyiben a kenőszivattyút NEM az erre, gyárilag kialakított feltöltő-csonkon keresztül töltik fel friss kenőanyaggal, úgy a rendszer elveszíti a garanciáját.

A rendszer hibáját szakembereink a helyszínen vizsgálják ki. Amennyiben a megállapított hiba – hibafelvételi jegyzőkönyv alapján – nem tartozik a garanciális hibák körébe, úgy a Szállító jogosult a Bejelentő felé az alábbi költségekre igényét bejelenteni:

- kiszállási díj: a cég telephelyéről javítási helyszínre, oda-vissza
- hibafelvételi és javítási munkadíj (hibafeltárás, beállítás és kalibráció munkadíja)
- amennyiben az utazással együtt eltöltött javítási idő meghaladja az 5 óra időtartamot, napidíj felszámolása

## 7.6. Reklamáció rendezése

7.6.1. A reklamáció bejelentésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül a Szállítónak intézkedéseket kell tennie annak kivizsgálására.

7.6.2. A Megrendelőnek minden szükséges lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Szállító szakemberei számára a reklamáció kivizsgálását, valamint együtt kell működnie a Szállító szakembereivel az ilyen vizsgálat során.

7.6.3. Ha a reklamáció jogos, akkor annak költségeit a Szállító, ellenkező esetben a Megrendelő viseli. A Szállító minden törvényes és jogos reklamációt a Megrendelővel kötött, a reklamációk rendezésére vonatkozó konkrét megállapodás szerint rendez.

7.6.4. A Megrendelő az általa hibásnak minősített árut a Szállítónak csak utóbbi írásbeli hozzájárulása esetén küldheti vissza.

7.6.5. A Szállító nem felelős semmilyen olyan hibáért, amely a Termékek átvételével egyidejű kockázat átszállását követően, külső körülmények révén keletkezett.

7.6.6. Szállító nem vállal felelősséget a Termékek vagy az alapanyagok nem megfelelő tárolásából, illetve nem megfelelő feldolgozásából származó, a Megrendelőt érő károkért, illetve a Megrendelő által szervezett fuvarozás esetén a Termékek nem megfelelő fuvarozásából eredő károkért.

7.6.7. A Szállító jogosult saját belátása szerint a Megrendelő részére vagy árendedményt adni, vagy a hiányzó Termékeket pótolni, illetve a Terméket kicserélni, vagy a hibát más módon orvosolni. A kicserélt Termék szállításának előfeltétele a hibás Termék visszaszállítása, kivéve, ha a Szállító másként rendelkezik.

7.6.8. A reklamáció nem mentesíti a Megrendelőt a Termékre vonatkozó ellenérték Szerződésben meghatározott határidőben és módon történő megfizetése alól.

7.6.9. Számlával kapcsolatos reklamációt a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 3 napon belül jelentheti a Szállító felé.

## **8. Felelősség korlátozása**

8.1. Amennyiben a jogszabály a felelősség korlátozását nem zárja ki, illetve ellenkező megállapodás hiányában a Szállító hibás teljesítés esetén kizárólag a Megrendelő vagyonában beállott tényleges csökkenéséért vállal felelősséget, és nem köteles megtéríteni a Megrendelő esetleges elmaradt vagyoni előnyét, ideértve a következményi kárt is. Késedelemre vagy meghiúsulásra visszavezethetően a Megrendelőnél bekövetkező esetleges károkért a Szállító a kárfelelősségét, a kártérítés összegét a késedelemmel vagy a meghiúsulással, ill. minőségi hibával érintett termékmennyiség nettó ellenértékéhez, mint felső határhoz köti.

8.2. Amennyiben a Szállító minőségi vizsgálat nélkül kártalanítja a Megrendelőt, az nem jelenti a minőségi hiba elismerését, tehát utóbb ugyanazon szállítmány nagyobb mennyiségére bejelentett minőségi kifogás automatikusan nem minősül a hibás teljesítés elismerésének.

## **9. Hitelkeret, és fedezete**

9.1. A Szállító jelen ÁSZF, valamint a hozzá kapcsolódó keretszerződés, ill. egyedi szerződés alapján történő áruszállításra és/vagy szolgáltatásnyújtásra halasztott fizetés esetén a Megrendelő részére egyedi hitelkeretet (továbbiakban: Hitelkeret) állapíthat meg, illetve hitelbiztosítást köthet. A Szállító a hitelkeret összegét egyoldalúan jogosult módosítani. A megállapított hitelkeretről, illetve annak módosításáról a Szállító tájékoztatja a Megrendelőt.

9.2. Szállító által megállapított hitelkeret szolgál a kereskedelmi hitel fedezetéül. A kereskedelmi hitel a fennálló számlázott követelés, a raktárkészlet és az elfogadott megrendelések általános forgalmi adóval növelt értékének összege. Amennyiben jelen pontban meghatározott kereskedelmi hitel meghaladja a hitelkeretet, úgy Szállító jogosult biztosítékot kérni, vagy a további megrendelés elfogadását a fennálló számlázott követelés részbeni kiegyenlítéséhez kötni.

## **10. Fizetési feltételek**

10.1. A Megrendelő megfizeti a Termékek vételárát a Szállító által kiállított számla szerint, a Szerződés feltételeinek és kikötéseinek megfelelően.

10.2. Abban az esetben, ha a Megrendelő egy pénzügyi tranzakció során több számlát fizet ki – akár részben is –, köteles megküldeni a Szállító részére a fizetés részletes adatait és a kifizetett számlákra vonatkozó információkat.

## **11. Fizetési késedelem és következményei**

11.1. A pénzügyi teljesítés időpontja a Szállító bankszámláján történő jóváírás napja. Amennyiben a Megrendelő bármilyen fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizet meg, akkor késedelembe esik. A Megrendelő köteles a lejárt összegre és a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot fizetni. Késedelmes fizetés esetén Szállító a vonatkozó jogszabály - Ptk. 6:155. §- által előírt mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Megrendelő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a Szállító írásbeli felszólításának – a késedelmi kamatterhelés - kézhezvételét követő 8 munkanapon belül a Szállító részére megfizetni. A késedelem miatt fizetendő kamat összegét 365 napos év figyelembevételével a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek.

11.2. Késedelmes fizetés vagy a fizetés elmulasztása esetén a még nem teljesített tételek szállítását Szállító felfüggesztheti, a Szerződéstől elállhat, illetve fizetési biztosítékot kérhet a további szállításhoz.

11.3. A Megrendelő által fizetett összeget a Szállító először kamatra, költségre, majd a Megrendelő legrégebben fennálló vételár tartozásának kiegyenlítésére számolja el.

11.4. Amennyiben Megrendelő a fizetési felszólítások ellenére sem egyenlíti ki számláit, a Szállítói Fizetési meghagyást indít. Ettől eltérni (haladékot kérni) csak vezető tisztségviselő írásbeli engedélyével lehet.

## **12. Kommunikáció**

12.1. A Felek vállalják azt, hogy azonnal írásban tájékoztatják egymást a Szerződés rendelkezéseit érintő összes lényeges tényről, illetve a Szerződés teljesítését veszélyeztető tényekről.

12.2. A Felek elsősorban e-mail útján kommunikálnak. Az e-mail útján történő kommunikáció szabályai:

12.2.1. A Felek kötelesek megjelölni az e-mailek elküldésére és érkeztetésére felhatalmazott kapcsolattartóikat. Ennek hiányában a jogosulatlan e-mailekből eredő kárért a mulasztó fél a felelős.

12.2.2. A Felek csak a felhatalmazott személyek által továbbított e-maileket fogadhatják el.

12.2.3. A Felek egybehangzóan kijelentik, hogy szerződéses kapcsolataikban az e-maileket úgy tekintik, mint amelyek a megfelelően felhatalmazott személyek által aláírt papír alapú dokumentumok, és ennél fogva hitelesnek fogadják el mind az e-mailt továbbító személyt, mind az e-mail tartalmát, hacsak ennek ellenkezője nem bizonyított.

12.2.4. Az itt felállított szabályoknak megfelelően küldött e-mailek esetén, a Felek nem jelenthetik ki a bíróság vagy egyéb hatóság előtt azt, hogy az ilyen e-mailek nem felelnek meg az írásos céges nyilatkozatokkal szemben támasztott követelményeknek.

12.2.5. Amennyiben vita alakul ki az e-mailt továbbító személyét vagy az e-mail tartalmát illetően, a küldő fél köteles bizonyítani azt, hogy az e-mailt nem a küldőként feltüntetett személy küldte és/vagy azt nem a beérkezett tartalommal küldték. Ilyen esetben az okozott kárért az a fél felelős, amelynek az érdekköréből, eszközeiről, személyi kapcsolatától a valótlan tartalmú email elküldésre került.

12.3. A Felek címének (székhelyének), azonosítási adataiknak (cégjegyzék szám, adószám) változása esetén kötelesek írásban (e-mailen) értesíteni erről a másik Felet a változást követő 5 munkanapon belül.

## **13. Titoktartás**

13.1. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak (bizalmas információknak) minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel, kivéve, ha arra a másik fél előzetesen és írásban engedélyt ad.

13.2. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Szállító vagy Megrendelő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő (ideértve a követelésbehajtást is)



szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére, valamint hatósági kötelezettség alapján adandó információra.

13.3. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése.

#### **14. Szerződés megszűnése**

14.1. A Szállító törvényes vagy Szerződés szerinti jogainak korlátozása nélkül jogosult a Szerződés azonnali hatályú, kártérítés fizetési kötelezettség nélküli felmondására, amennyiben

14.1.1. Megrendelő vagy a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy megsérti a Szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét,

14.1.3. Megrendelő vagy a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Szállító jó hírét, üzleti tisztességét,

14.1.4. Megrendelő fizetéképtelenné válik, csődeljárást, felszámolási eljárást kezdeményez önmagával szemben, vagy ellene felszámolási eljárást kezdeményeztek,

14.1.5. Megrendelő súlyosan vagy ismételten megsérti a Szerződés szerinti kötelezettségeit és az ilyen szerződésszegést a Szállító általi felszólítástól számított 7 napon belül nem orvosolja.

#### **15. Vis maior**

15.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit.

15.2. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, rendkívüli hóakadály, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

15.3. A vis maior fenyegetésről és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról kötelesek a szerződő felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni, továbbá mindent megtenni a helyzet enyhítésére. 30 napon túl fennálló vis maior helyzet esetén a Felek jogosultak külön következmények nélkül felmondani a Szerződést az addigi teljesítések és követelések rendezése mellett.

#### **16. Vegyes rendelkezések**

16.1. Megrendelő csak a Szállító előzetes és kifejezett írásos hozzájárulásával jogosult a Szerződésre vagy a Szállítóval történő együttműködésére hivatkozni. Szállító jogosult az előzetesen megadott hozzájárulását írásban bármikor, indoklás nélkül visszavonni.

16.2. A Szerződés minden módosításához Felek írásos hozzájárulása szükséges.

16.3. Szállító fenntartja magának azt a jogot, hogy szükség esetén módosítsa vagy pótolja a jelen ÁSZF-et. Erről a hatálybalépés előtt 30 nappal köteles tájékoztatni a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő a tájékoztatást követő 15 napon belül nem juttatja írásban kifejezésre ellenvéleményét a

módosított vagy új ÁSZF-fel kapcsolatban, a módosított vagy új ÁSZF a bejelentett hatályba lépés napjától érvényessé és mindkét félre alkalmazandóvá válik.

16.4. Amennyiben a jogszabályok, előírások változása miatt a jelen Általános Szállítási Feltételek (ÁSZF) előírásainak bármelyike érvénytelené, jogellenessé vagy végre nem hajhatóvá válik, ez nem érinti az ÁSZF egyéb pontjainak érvényességét.

16.5. Szállító jogosult a Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit harmadik felekre a Megrendelő előzetes tájékoztatása mellett átruházni. A Szerződés aláírásával a Megrendelő visszavonhatatlanul hozzájárul minden ilyen átruházáshoz. A Megrendelő a Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit harmadik felekre csak a Szállító előzetes írásos jóváhagyásával ruházhatja át.

## **17. Jogvita, irányadó jog**

17.1. Jogvita esetén a Felek törekszenek a viták békés úton történő rendezésére, amennyiben ez nem járna eredménnyel a Felek bírósághoz fordulhatnak. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére a Felek – értékhatártól függően – a Kecskeméti Járásbíróság, ill. Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

18.2. Felek a szállítási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar polgári jog rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Kecskemét, 2021. október 19.

---

Szállító

---

Megrendelő